

REGULAMIN

W trosce o zapewnienie Państwu spokojnego i bezpiecznego pobytu w naszym Longinusie prosimy o zapoznanie się i przestrzeganie poniższego regulaminu.

§1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Longinusa i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt w Longinusie. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, że zapoznał się i akceptuje warunki regulaminu.
2. Regulamin jest dostępny do wglądu w recepcji, a także na stronie www.noclegi-longinus.pl

§2 DOBA HOTELOWA

1. Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 do godziny 11:00 dnia następnego.
2. Prośbę o przedłużenie doby hotelowej Gość powinien zgłosić w recepcji jak najszybciej. Longinus może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych (pokoi) lub w przypadku Gości nieprzestrzegających obowiązującego regulaminu.
3. Longinus zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w przypadku niedokonania pełnej płatności za dotychczasowy pobyt.

§3 REZERWACJA I MELDUNEK

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
2. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
3. Osoby niezameldowane w Longinusie mogą gościnnie przebywać w pokoju hotelowym w godzinach 7:00 - 22:00.

4. Longinus zastrzega sobie prawo do pobrania przy zameldowaniu preautoryzacji karty kredytowej lub pobrania depozytu gotówkowego w wysokości należności za cały pobyt oraz 300 PLN na dodatkowe usługi.
5. W przypadku nieodwołania rezerwacji pokoju do godziny 12:00 w dniu przyjazdu lub w przypadku niedotarcia Gościa w zaplanowanym terminie, Gość zostanie obciążony za pierwszą dobę hotelową.
6. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby hotelowej, Longinus nie zwraca opłaty za daną dobę hotelową.

§4 USŁUGI

1. Longinus ma obowiązek zapewnić Gościom:
 - warunki do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku,
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym obowiązek zachowania w tajemnicy informacji o Gościu,
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w obiekcie,
 - sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie.
2. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne ich zgłaszanie do recepcji, co umożliwi pracownikom poprawę standardu świadczonych usług.
3. Dodatkowo na życzenie Gościa, świadczymy nieodpłatnie następujące usługi:
 - udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą,
 - budzenie o wyznaczonej godzinie,
 - przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w depozycie hotelowym w czasie pobytu Gościa. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu hotelowego przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, których nie można umieścić w depozycie,
 - przechowanie bagażu Gościa,
 - zamawianie taksówki.
4. Goście mogą korzystać nieodpłatnie z:
 - WI-FI,
 - suszarki do włosów,
 - żelazka i deski do prasowania,
 - lodówki w recepcji,
 - kawy i herbaty w recepcji.
5. Na życzenie gościa do pokoju wstawiane jest łóżeczko dzieciinne płatne według aktualnego cennika dostępnego na www.noclegi-longinus.pl . Dzieci niekorzystające z dodatkowych łóżek, mogą przebywać bezpłatnie.

6. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, zabronione jest używanie w pokojach hotelowych grzałek, czajników elektrycznych i innych podobnych urządzeń, niestanowiących wyposażenia obiektu.

§5 ODZPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. **Na terenie całego obiektu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. W razie naruszenia zakazu zostaną Państwo obciążeni kosztami odświeżenia pokoju w wysokości 300 PLN.**
2. Dzieci poniżej 12 roku życia powinny znajdować się na terenie obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
3. Gość hotelowy ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Longinus zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe.
4. W przypadku naruszenia postanowień regulaminu, Longinus może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań pracownika obiektu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia obiektu.
5. Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi na klucz.

§6 ODZPOWIEDZIALNOŚĆ OBIEKTU

1. Obiekt ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami kodeksu cywilnego.
2. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
3. Longinus odpowiada z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną wyłącznie, jeśli przedmioty te zostały oddane na przechowanie do depozytu hotelowego.

§7 ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

1. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w pokoju hotelowym przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt.
2. W przypadku nieotrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, Longinus przechowa powyższe przedmioty na koszt właściciela przez okres trzech miesięcy, a po upływie tego okresu przedmioty te przejdą na własność obiektu. Artykuły spożywcze będą przechowywane przez 24 godziny.

§8 CISZA NOCNA

W Longinusi obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 7:00 rano.

§9 POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Zwierzęta mogą przebywać na terenie obiektu po wcześniejszym zgłoszeniu podczas rezerwacji i za dodatkową opłatą. Jednakże właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do trzymania go w taki sposób, aby nie stanowił zagrożenia dla innych Gości i personelu. Gość ma obowiązek usunąć wszelkie nieczystości pozostawione przez zwierzę na terenie obiektu.
2. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez Noclegi Longinus GRAPO Firma Prywatna z siedzibą w Warszawie przy ul. Podbiłę 45 dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Longinusi. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.
3. Zakazuje się prowadzenia na terenie obiektu akwizycji i sprzedaży obnośnej.
4. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie obiektu, powodowania nieprzyjemnych zapachów, ani innych rzeczy, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Gości.
5. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach hotelowych i ich wyposażeniu, w tym przestawiania mebli.